

POLITICA DE CALIDAD

La dirección de Osteophoenix S.L. consciente de la importancia y criticidad de su ámbito de actividad establece un compromiso con la calidad de los procesos, los productos y con el cumplimiento de las normativas aplicables, en concreto el reglamento que establece el RD 1591/2009 que transpone la Directiva del producto sanitario 93/42/CEE y el nuevo reglamento (UE) 2017/745 sobre los productos sanitarios.

Osteophoenix S.L. adopta el compromiso con la sociedad de poder ofrecer soluciones en serie y a medida para cada uno de los pacientes que requieran un tratamiento estándar o personalizado que les permita acceder a una solución completa, eficaz, y tener una mejor calidad de vida.

En Osteophoenix S.L, entendemos que gestionar la calidad de nuestros procesos y productos es aumentar la satisfacción de nuestros clientes, aportando a éstos las soluciones más adecuadas a sus necesidades mediante la mejora y búsqueda de nuevos productos y servicios.

Logramos esto mediante:

El conocimiento y aplicación de los requisitos legales aplicables a su actividad. La dirección se empeña en mantener la continua formación de su personal y una constante revisión del sistema de gestión de calidad para cumplir escrupulosamente con las normas UNE- EN ISO 13485:2016 y UNE-EN ISO 9001:2015, normas adoptadas en Osteophoenix S.L como modelo de gestión.

El enfoque al cliente, somos conscientes de que existimos gracias a nuestros clientes y, por tanto, hemos de comprender sus necesidades actuales y futuras, satisfacer sus requisitos y esforzarnos por superar sus expectativas. Nuestros productos están destinados a implantarse dentro de los pacientes, y por ello la confianza y responsabilidad que ellos han puesto en nosotros, nos compromete a no fallarles.

La participación del personal, creemos necesaria la intervención del personal en el SGC, a través de la comunicación constante de todo el equipo, de la generación de ideas, el aprendizaje continuo y el desarrollo de habilidades. Nuestros trabajadores son la base del éxito empresarial y por ello nos comprometemos a potenciar sus habilidades, asegurando su formación y reconociendo su trabajo para hacerles sentir que son parte de una compañía que valora su esfuerzo, dedicación e ideas.

El enfoque basado en procesos, queremos optimizar el uso de nuestros recursos, por eso consideramos que el mejor resultado se consigue cuando las actividades y los recursos relacionados con la misma se gestionan como parte de un gran proceso, identificando cada una de sus partes. La gestión eficaz se consigue realizando cada proceso de forma escrupulosa y esto contribuye al logro de las metas y objetivos propuestos.

Incorporación de nuevas tecnologías. Osteophoenix S.L persigue, dentro de su sector, estar en la vanguardia de las nuevas tecnologías que permitan ofrecer las soluciones más innovadoras. De esta forma, buscamos superar las expectativas de nuestros clientes y dar crecimiento profesional y estabilidad a nuestros empleados.

Para ello la Dirección facilitará los medios necesarios y se compromete a evaluar de manera continua la eficacia del sistema de gestión de la calidad implantado.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección que la establece, desarrolla y aplica.



MAURICIO ALBERTO LIZARAZO ROZO